



## Auswertung Kundinnenbefragung 2018 «Gesamte Schweiz»

Rücklauf: 4582 Umfragen (3732 deutsch, 607 französisch, 171 italienisch, 72 englisch)

Rot markierte Angaben kennzeichnen jeweils den **höchsten**, blaue Angaben den **niedrigsten** Prozentsatz

- 1) Welche Leistungen haben Sie von Ihrer frei praktizierenden Hebamme in Anspruch genommen?  
(Mehrfachantworten möglich)

Schwangerenberatung	20.8%
Schwangerschaftskontrolle	15.8%
Hausgeburt	2.4%
Geburt im Geburtshaus	3.2%
Geburt mit Beleghebamme im Spital	3.8%
Wochenbettbetreuung zu Hause	89.9%
Wochenbettbetreuung im Geburtshaus	7.6%
Stillberatung	48.8%
Geburtsvorbereitungskurs	15.0%
Rückbildungskurs	11.0%
Andere	5.9%

- 2) Wie oder durch wen haben Sie erfahren, dass Sie während der Schwangerschaft, unter der Geburt und in der Wochenbett- und Stillzeit von Hebammen betreuen lassen können? (Mehrfachantworten möglich)

Geburtsvorbereitungskurs	23.7%
Arzt	24.6%
Internet	12.5%
Webseite Schweizerischer Hebammenverband	7.2%
Freundin, Familie, Verwandte	43.8%
Vorausgegangene Schwangerschaft	24.7%
Bei/nach der Geburt im Spital	24.0%
Andere	26.7%

- 3) Wie haben Sie Ihre Hebamme gefunden?

Spital	20.6%
Hebammensuch des Verbandes	19.6%
Hebamme bereits gekannt	14.7%
Empfehlung	32.3%
Andere	12.7%

4) Waren Sie über die Erreichbarkeit der Hebamme (per Telefon, E-Mail, WhatsApp, Combox) informiert?

Ja 95.2%  
Nein 4.8%

5) Gab es während der Betreuungszeit eine Abwesenheit Ihrer Hebamme?

Ja 24.6%  
Nein 75.4%

6) War Ihnen die Vertretung der Hebamme bekannt?

Ja 77.7%  
Nein 22.3%

7) Sind Sie durch Ihre Hebamme informiert worden über (Mehrfachnennungen möglich)

	Ja	Nein
Pikettgeld	46.0%	54.0%
Betreuungsdauer	92.8%	7.2%
Anzahl der Ihnen zustehenden Besuche	92.4%	7.6%

8) Wer hat Sie während der Schwangerschaft betreut?

Hebamme 4.8%  
Ärztin/Arzt 68.1%  
Hebamme und Ärztin/Arzt 27.1%

9) Wo haben Sie geboren?

Zu Hause 2.1%  
Im Geburtshaus 3.6%  
Beleggeburt im Spital 6.2%  
Im Spital 88.1%

10) Wie lange waren Sie nach der Geburt im Spital?

0-24 Stunden 4.7%  
25-96 Stunden 69.2%  
>96 Stunden 26.1%

11) Hatten Sie bereits vor dem Wochenbett Kontakt mit Ihrer Hebamme?

Ja, persönlicher Kontakt während der Schwangerschaft	37.6%
Ja, persönlicher Kontakt während der Schwangerschaft und Geburt	11.4%
Ja, telefonisch, per E-Mail	25.3%
Vorher keinen Kontakt	25.7%

12) Bitte geben Sie an, in welchem Ausmass die nachfolgenden Aussagen auf Sie zutreffen (Mehrfachnennungen möglich)

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein
Die Hebamme hat meine Bedürfnisse wahrgenommen	91.7%	8.0%	0.2%	0.1%
Die Hebamme ist auf meine Bedürfnisse eingegangen	92.0%	7.4%	0.5%	0.1%
Meine Fragen wurden umfassend beantwortet	88.5%	10.8%	0.7%	0.0%
Meine Fragen wurden verständlich beantwortet	92.7%	6.5%	0.7%	0.1%
Ich habe der Hebamme vertraut	93.3%	6.4%	0.2%	0.1%

13) Hat Sie die Hebamme über folgende ergänzende oder nachfolgende Angebote informiert? (Mehrfachnennungen möglich)

	Ja, sehr gut	Ja, ausreichend	Ja, eher wenig	Nein, gar nicht	Nicht gewünscht
Rückbildung	54.8%	26.9%	5.6%	6.1%	6.6%
Mütter- und Väterberatung	55.9%	25.3%	4.8%	6.4%	7.6%
Kinderarzt- oder Hausarztbesuch	57.8%	24.7%	5.2%	4.4%	7.9%
Abschlusskontrolle beider Hebamme	61.4%	18.7%	4.0%	9.0%	6.9%
Abschlusskontrolle bei der Gynäkologin	52.6%	25.4%	4.2%	6.8%	11.0%
Stillberatung	68.5%	19.3%	4.5%	1.9%	5.8%
Psychologisches Unterstützungsprogramm	41.1%	20.3%	4.0%	11.1%	23.5%
Notfallnummer Kinderarzt	43.1%	19.0%	3.9%	17.1%	16.9%
Verhütung	38.7%	18.2%	3.1%	15.5%	24.5%

14) Hat Sie die Hebamme über die unterschiedlichen Ernährungsmöglichkeiten (Stillen, Flaschennahrung) Ihres Kindes informiert?

Ja, sehr gut	69.7%
Ja, teilweise	8.7%
Ja, eher zu wenig	2.3%
Nein, gar nicht	1.2%
War nicht notwendig	18.1%

15) Falls Sie stillen wollten: Hat Sie Ihre freipraktizierende Hebamme unterstützt?

Ja, sehr gut	89.1%
Ja, teilweise	2.5%
Ja, eher zu wenig	0.9%
Nein, gar nicht	0.4%
War nicht notwendig	7.1%

16) Falls Sie Wochenbett medizinische Komplikationen aufgetreten sind: Hat die frei praktizierende Hebamme die medizinischen Komplikationen erkannt?

Ja, sehr gut	33.7%
Ja, gut	8.2%
Ja, ausreichend	2.7%
Nein, gar nicht	0.5%
Ich hatte keine Komplikationen	54.9%

17) Hat die Hebamme der Situation entsprechend reagiert?

Ja, sehr gut	90.8%
Ja, teilweise/ausreichend	7.9%
Ja, eher zu wenig	0.7%
Nein, gar nicht	0.6%

18) Ist Ihre Hebamme bei der Versorgung Ihres Babys auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?

Immer	96.5%
Manchmal	3.2%
Selten	0.2%
Nie	0.1%

19) Wurden Sie von Ihrer Hebamme mit Respekt behandelt?

Immer	98.6%
Manchmal	1.4%
Selten	0.0%
Nie	0.0%

20) Würden Sie Ihre Hebamme weiterempfehlen?

Ja 98.2%  
 Nein 1.8%

21) Wie würden Sie die Betreuung durch Ihre Hebamme insgesamt beurteilen?

Ausgezeichnet 83.1%  
 Gut 14.5%  
 Zufriedenstellend 1.9%  
 Eher schlecht 0.4%  
 Schlecht 0.1%

22) Offene Kommentare

23) In welchem Kanton sind Sie wohnhaft? (Anzahl Rückmeldungen in ganzen Zahlen)

AG	298		
AI	24		
AR	65		
BE	769		
BL	205		
BS	67		
FR	93		
GE	164		
GL	40		
GR	116		
JU	5		
LU	371		
NE	82		
NW	60		
OW	56		
SG	256		
SH	13		
SO	119		
SZ	198		
TG	127		
TI	141		
UR	36		
VD	181		
VS	133		
ZG	151		
ZH	591		
Anderes Land	49		
		<b>Gesamt</b>	<b>4410</b>
		Diese Frage übersprungen	172

24) Dürfen wir Sie nach Ihrem Alter fragen?

Bis und mit 18	0.1%
19 bis 35	67.5%
Über 35	32.4%

25) Ihr Geschlecht

Weiblich	99.7%
Männlich	0.3%

26) Wie viele Geburten hatten Sie inklusive der jetzigen?

1	60.5%
2	31.7%
3	6.0%
4	1.1%
Mehr	0.7%

27) Welche höchste Schulausbildung haben Sie abgeschlossen?

Volksschule	2.2%
Maturität	6.7%
Berufsausbildung/Lehre	22.6%
Fachhochschulabschluss	17.9%
Hochschulabschluss	50.6%

Auswertung durch: Katherina Albert, Mitglied Beirat Qualität, 2019