



## Valutazione del sondaggio sulla soddisfazione delle clienti 2018 „Tutta la Svizzera”

Risposte: 4582 questionari (3732 in tedesco, 607 in francese, 171 in italiano, 72 in inglese)

I dati evidenziati **in rosso** indicano la percentuale **più alta**, **in blu** la percentuale **più bassa**

1) Quali prestazioni le sono state fornite dalla levatrice indipendente? (sono possibili risposte multiple)

Consulenza di gravidanza	20.8%
Controllo di gravidanza	15.8%
Parto a domicilio	2.4%
Parto in casa della nascita	3.2%
Parto con levatrice aggiunta	3.8%
Assistenza a domicilio durante il puerperio	89.9%
Assistenza post-parto nella casa nascita	7.6%
Consulenza per l'allattamento	48.8%
Corso di preparazione alla nascita	15.0%
Corso di ginnastica post-parto	11.0%
Altro	5.9%

2) Come o da chi è venuta a conoscenza che può richiedere l'assistenza di una levatrice durante la gravidanza, il parto, il post-parto e l'allattamento? (sono possibili risposte multiple)

Corso di preparazione alla nascita	23.7%
Medico	24.6%
Internet	12.5%
Sito web della Federazione svizzera levatrici	7.2%
Amica, famiglia, parenti	43.8%
Gravidanza precedente	24.7%
Durante/dopo il parto in ospedale	24.0%
Altro	26.7%

3) Come ha trovato la sua levatrice?

Ospedale	20.6%
Ricerca tramite la Federazione	19.6%
Conoscevo già la levatrice	14.7%
Raccomandazione	32.3%
Altro	12.7%

4) Era informata della disponibilità della levatrice (per telefono, e-mail, WhatsApp, Combox)?

Si 95.2%  
No 4.8%

5) La sua levatrice si è assentata durante il periodo di assistenza?

Si 24.6%  
No 75.4%

6) Era al corrente della sostituzione della levatrice?

Si 77.7%  
No 22.3%

7) La sua levatrice l'ha informata su (sono possibili risposte multiple)

	Sì	Nein
Indennità di picchetto	46.0%	54.0%
Durata dell'assistenza	92.8%	7.2%
Numero di visite a cui aveva diritto	92.4%	7.6%

8) Chi l'ha assistita durante la gravidanza?

Levatrice 4.8%  
Medico 68.1%  
Levatrice e medico 27.1%

9) Dove ha partorito?

A casa 2.1%  
In casa nascita 3.6%  
Parto in ospedale con levatrice aggiunta 6.2%  
In ospedale 88.1%

10) Quanto tempo è rimasta in ospedale dopo il recente parto?

0-24 ore 4.7%  
25-96 ore 69.2%  
>96 ore 26.1%

11) Era in contatto con la sua levatrice già prima del puerperio?

Si, contatto personale durante la gravidanza	37.6%
Si, contatto personale durante la gravidanza e il parto	11.4%
Si, telefonicamente, per e-mail	25.3%
Nessun contatto precedente	25.7%

12) Indichi in che misura le seguenti affermazioni valgono per Lei (sono possibili risposte multiple)

	Si	abbastanza	Non abbastanza	No
La levatrice ha capito i miei bisogni	91.7%	8.0%	0.2%	0.1%
La levatrice è venuta incontro alle mie esigenze	92.0%	7.4%	0.5%	0.1%
La levatrice ha risposto in modo esaustivo alle mie domande	88.5%	10.8%	0.7%	0.0%
La levatrice ha risposto in modo chiaro alle mie domande	92.7%	6.5%	0.7%	0.1%
Ho avuto fiducia nella levatrice	93.3%	6.4%	0.2%	0.1%

13) La levatrice l'ha informata delle ulteriori offerte rivolte a Lei? (sono possibili risposte multiple)

	Si, molto bene	Si, abbastanza	Si, ma troppo poco	No, per niente	Non interessata
Ginnastica post-parto	54.8%	26.9%	5.6%	6.1%	6.6%
Consultorio genitori-bambino	55.9%	25.3%	4.8%	6.4%	7.6%
Visita del pediatra o del medico di famiglia	57.8%	24.7%	5.2%	4.4%	7.9%
Controllo finale presso la levatrice	61.4%	18.7%	4.0%	9.0%	6.9%
Controllo finale dal/la ginecologo/a	52.6%	25.4%	4.2%	6.8%	11.0%
Consulenza per l'allattamento	68.5%	19.3%	4.5%	1.9%	5.8%
Programma di sostegno psicologico	41.1%	20.3%	4.0%	11.1%	23.5%
Numero di emergenza del reparto di pediatria	43.1%	19.0%	3.9%	17.1%	16.9%
Contracezione	38.7%	18.2%	3.1%	15.5%	24.5%

14) La levatrice l'ha informata sulle possibili scelte nutrizionali per il suo bambino (allattamento al seno, biberon)?

Si, molto bene	69.7%
Si, parzialmente	8.7%
Si, ma troppo poco	2.3%
No, per niente	1.2%
Non è stato necessario	18.1%

15) La levatrice indipendente l'ha sostenuta nel suo desiderio di allattare?

Si, molto	89.1%
Si, in parte	2.5%
Si, ma troppo poco	0.9%
No, per niente	0.4%
Non è stato necessario	7.1%

16) Se durante il puerperio si sono verificate complicazioni mediche, la levatrice indipendente ha riconosciuto queste complicazioni?

Si, perfettamente	33.7%
Si, adeguatamente	8.2%
Si, ma troppo poco	2.7%
No, per niente	0.5%
Non ho avuto complicazioni	54.9%

17) La levatrice ha reagito in modo adeguato alla situazione?

Si, molto	90.8%
Si, in parte/abbastanza	7.9%
Si, ma non abbastanza	0.7%
No, per niente	0.6%

18) Nella cura del suo bambino, la levatrice si è fatta carico dei suoi desideri e delle sue esigenze?

Sempre	96.5%
Qualche volta	3.2%
Raramente	0.2%
Mai	0.1%

19) E' stata trattata con rispetto dalla sua levatrice?

Sempre	98.6%
Qualche volta	1.4%
Raramente	0.0%
Mai	0.0%

20) Consiglierebbe la sua levatrice a altre donne?

Si 98.2%  
 No 1.8%

21) Come valuta nel complesso l'assistenza ricevuta dalla sua levatrice?

Eccellente 83.1%  
 Buona 14.5%  
 Soddisfacente 1.9%  
 Piuttosto negativa 0.4%  
 Negativa 0.1%

22) Quello che vorrei dire in conclusione

23) In quale cantone risiede? (Risposte in numeri interi)

AG	298		
AI	24		
AR	65		
BE	769		
BL	205		
BS	67		
FR	93		
GE	164		
GL	40		
GR	116		
JU	5		
LU	371		
NE	82		
NW	60		
OW	56		
SG	256		
SH	13		
SO	119		
SZ	198		
TG	127		
TI	141		
UR	36		
VD	181		
VS	133		
ZG	151		
ZH	591		
Altro paese	49		
		<b>In totale</b>	<b>4410</b>
		Domande senza risposta	172

24) Possiamo chiedere la sua età?

Fino a 18 anni	0.1%
19 - 35	67.5%
oltre 35	32.4%

25) Il suo sesso

Donna	99.7%
Uomo	0.3%

26) Quante volte ha partorito incluso il recente parto?

1	60.5%
2	31.7%
3	6.0%
4	1.1%
Mehr	0.7%

27) Qual è il titolo di studio più alto che ha conseguito?

Scuola dell'obbligo	2.2%
Maturità	6.7%
Formazione professionale di base/tirocinio	22.6%
Scuola universitaria professionale	17.9%
Università	50.6%

Valutazione: Katherina Albert, membro della commissione consultiva per la qualità, 2019